

smartSMS.sk - obchodné podmienky:

## § 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Užívateľ - fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má aktívny účet v systéme smartSMS.sk

Účet - profil vytvorený na stránke smartSMS.sk, ktorý obsahuje užívateľské alebo firemné údaje

Poskytovatelia služieb - smartSMS.sk:

- Tomáš Večera, Sv. Cyrila a Metoda 40, 917 01 Trnava, Slovensko
- Igor Seman, Nitrianska 732, 925 71 Trnovec Nad Vahom, Slovensko

## § 2 ÚČTY

1. Jeden užívateľ môže mať viac ako jeden účet. Je zakázané predávať, alebo zverejňovať prihlasovacie meno alebo heslo tretím osobám.
2. Pokiaľ účet nebude používaný, alebo aktivovaný resp. nezaznamenáme žiadne prihlásenie, účet bude zmazaný.
3. Účet bude zmazaný a financie vrátené, pokiaľ užívateľ poruší pravidlá.
4. Užívateľ môže z akéhokoľvek dôvodu písomne zrušiť svoj účet. Ostávajúci kredit bude vrátený do 14 dní od doručenia žiadosti.
5. Vytvorenie nového odosielateľa musí byť v prípade tel. čísla vždy overený formou SMS. V prípade odosielateľa, kde je uvedený ako ľubovoľný sled 11 alfanumerických znakov, je posúdenie výlučne na administrátorovi (schválené budú: názov firmy, web, názov akcie alebo súťaže, ...). Administrátor má právomoc odmietnuť registráciu a aktiváciu účtu. V tomto prípade bude užívateľ upozornený.
6. Užívateľ súhlasí s prijímaním e-mailových správ do jeho e-mailovej schránky od smartSMS.sk, o prípadných zmenách alebo zmenách v poskytovanej službe.

## § 3 SLUŽBY

1. SMS správy musia byť v súlade so slovenskými zákonmi.
2. Užívateľ nesmie posilať správy, ktoré sú urážlivé, vulgárne a proti právu krajiny, kde je správa doručená.
3. Užívateľ sa nesmie vydávať alebo vystupovať ako iná osoba. Rovnako užívateľ nesmie posilať SMS správy ľuďom, od ktorých nemá ich súhlas.

4. Užívateľ nesmie akokoľvek zneužívať služby smartSMS.sk a robiť zlé meno poskytovateľovi. Rovnako nesmie bez vyplnenia odosielateľa odposlať viac ako dvadsať správ počas jedného dňa na jednu osobu - napríklad pomocou irelevantných názvov odosielateľa, miesto telefónneho čísla odosielateľa, názvu firmy alebo webu.

Tieto prípady budú individuálne prešetrované.

5. Služby smartSMS.sk, nesmú byť použité ako SPAM (posielanie správ tretím osobám, ktoré nesúhlasili s prijímaním nevyžiadaných SMS správ)

#### § 4 PLATBY

1. Platby za službu sa vykonávajú pomocou kreditov, vopred zakúpených od smartSMS.sk. Podrobné ceny a pokrytie nájdete na [www.smartsms.sk/prices.html](http://www.smartsms.sk/prices.html)

2. Platby možno vykonávať cez "Bankový prevod" na základe zálohovej faktúry poslanej na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii, alebo kartou prostredníctvom virtuálneho POS terminálu TATRA Banky.

3. Po pripísaní platby na účet poskytovateľa, poskytovateľ navýši kredit na účet užívateľa a na e-mail užívateľa zašle originál faktúru v elektronickej podobe. Užívateľ môže požiadať o zaslanie faktúry poštou. Poslanie faktúry je spoplatnené sumou 1 EURO bez DPH. Suma bude odpočítaná z kreditu užívateľa.

3. Kredity za služby sú automaticky odrátané pri odoslaní každej správy, podľa nasledujúceho vzoru:

SMS bez špeciálnych znakov:

1 SMS - max 160 znakov

2 SMS - max 305 znakov

3 SMS - max 457 znakov

SMS so špeciálnymi znakmi:

1 SMS - max 70 znakov

2 SMS - max 134 znakov

3 SMS - max 201 znakov

4. Systém odpočíta kredity po zaslaní každej SMS v závislosti od dĺžky správy. Výška stiahnutého kreditu závisí od ceny a operátora. Jednotlivé ceny sú stanovené v cenníku. Užívateľ má prehľad o výške aktuálneho kreditu po prihlásení na hlavnej stránke smartSMS.sk.

5. smartSMS.sk si vyhradzuje zmenu služieb a ceny za poskytované služby.

## § 5 ZÁRUKA

1. smartSMS.sk urobí všetko pre uspokojenie potrieb zákazníkov. Avšak, smartSMS.sk sa nezaručuje doručiť každú správu, a to v dôsledku výpadkov siete, problémom s pripojením alebo v dôsledku preťaženia siete, atď

2. smartSMS.sk neustále sleduje prevádzku SMS brány. smartSMS.sk vlastní ďalšie SMS brány, ktoré budú slúžiť ako záložný systém v prípade poruchy.

## § 6 ZODPOVEDNOSŤ

1. Užívateľ je plne zodpovedný za charakter, typ, obsah a odosielateľa SMS správy.

2. V prípade porušenia zákona smartSMS.sk poskytne relevantné užívateľské data polícii alebo súdu.

## § 7 ZAKÁZANÝ OBSAH SMS SPRÁV:

1. Obsah porušujúci legislatívu daného štátu.

2. Hromadná distribúcia správ šíriacich náboženské myšlienky, hrozby, či vyhrážky, prípadne žiadosti o darovanie peňazí, vecí a pod.

3. SMS generované stránkami šíriacimi pornografický materiál, či propagujúci prostitúciu, fašizmus a pod.

## § 8. OBMEDZENIA

1. Hromadné posielanie SMS správ na rovnaké účastnícke číslo je zakázané.

## § 9 BEZPEČNOSŤ

1. Služby smartSMS.sk sú neustále sledované a chránené proti neoprávnenému prístupu.

2. smartSMS.sk nikdy nežiada alebo neposiela správy svojim zákazníkom so žiadosťou o zaslanie, overenie atď svojho hesla, alebo aby ste si vyžiadali nové heslo. Takéto výzvy ignorujte a informujte nás prosím o nich na [info@smartSMS.sk](mailto:info@smartSMS.sk)

3. Používateľ nesmie poskytnúť prístup k svojmu účtu tretej osobe.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť akékoľvek osobné údaje každého užívateľa pred zneužitím tretej strany.

## § 10 FAKTÚRY

1. Faktúry sú vystavované do 3 dní od prijatia platby.

## § 11 REKLAMÁCIA

1. Všetky sťažnosti a reklamácie musia byť zaslané na [info@smartSMS.sk](mailto:info@smartSMS.sk)
2. Ak si užívateľ nárokuje vrátenie kreditu za zlyhanú službu na strane smartSMS.sk, uveďte prosím ID správy.
3. Sťažnosti a reklamácie sú priebežne vybavované do 7 dní od reklamácie.
4. Finančná čiastka bude vrátená do 7 dní od uznania reklamácie.

## § 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. smartSMS.sk si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.
2. smartSMS.sk si vyhradzuje právo monitorovať, ukladať a archivovať správy, rovnako ako aj IP adresy, z ktorých SMS správy boli zadávané.
3. Data sú uložené pre prípad vyšetrovania políciou, či súdmi.