

smartSMS.sk - obchodné podmienky

§ 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Užívateľ - fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má aktívny účet v systéme smartSMS.sk

Účet - profil vytvorený na stránke smartSMS.sk, ktorý obsahuje užívateľské alebo firemné údaje

Poskytovateľ služieb - smartSMS.sk:

All media group s.r.o.

Holíčska 3

851 05 Bratislava - mestská časť Petržalka

IČO: 51477831

DIČ: 2120719326

IČ DPH: SK2120719326

§ 2 ÚČTY

1. Jeden užívateľ môže mať viac ako jeden účet. Je zakázané predávať, alebo zverejňovať prihlasovacie meno alebo heslo tretím osobám.

2. V zmysle všeobecných obchodných podmienok uverejnených na www.smartSMS.sk je v zmysle §2 bod 2 poskytovateľ služby oprávnený deaktivovať účet užívateľa systému smartSMS.sk v prípade, ak:

a) účet nie je používaný, alebo

b) účet nie je aktivovaný alebo

c) nie je zaznamenané prihlásenie alebo

d) užívateľ nenavýšil svoj aktuálny kredit aspoň o 10 EUR bez DPH

a to v priebehu 6 mesiacov .

V prípade, ak sa na účte nachádzajú finančné prostriedky a sú dané podmienky na jeho zmazanie, tieto finančné prostriedky prepadnú v prospech poskytovateľa služieb.

3. Užívateľ môže z akéhokoľvek dôvodu písomne zrušiť svoj účet - kredit treba minúť, lebo inak prepadne v prospech poskytovateľa.
4. Vytvorenie nového odosielateľa musí byť v prípade tel. čísla vždy overený formou SMS. V prípade odosielateľa, kde je uvedený ako ľubovoľný sled 11 alfanumerických znakov, je posúdenie výlučne na administrátorovi (schválené budú: názov firmy, web, názov akcie alebo súťaže, meno, priezvisko a pod.). Administrátor má právomoc odmietnuť aktiváciu účtu alebo alfanumerického odosielateľa a to bez udania dôvodu.
5. Užívateľ súhlasí s prijímaním e-mailových správ do jeho e-mailovej schránky od smartSMS.sk, o prípadných zmenách alebo zmenách v poskytovanej službe.

§ 3 SLUŽBY

1. SMS správy musia byť v súlade so slovenskými zákonmi.
2. Užívateľ nesmie posilať správy, ktoré sú urážlivé, vulgárne a proti právu krajiny, kde je správa doručená.
3. Užívateľ sa nesmie vydávať alebo vystupovať ako iná osoba. Rovnako užívateľ nesmie posilať SMS správy ľuďom, od ktorých nemá ich súhlas.
4. Užívateľ nesmie akokoľvek zneužívať služby smartSMS.sk a robiť zlé meno poskytovateľovi. Rovnako nesmie bez vyplnenia odosielateľa odposlať viac ako dvadsať správ počas jedného dňa na jednu osobu - napríklad pomocou irelevantných názvov odosielateľa, miesto telefónneho čísla odosielateľa, názvu firmy alebo webu.

Tieto prípady budú individuálne prešetrované.

5. Služby smartSMS.sk, nesmú byť použité ako SPAM (posielanie správ tretím osobám, ktoré nesúhlasili s prijímaním nevyžiadaných SMS správ)

§ 4 PLATBY

1. Platby za službu sa vykonávajú pomocou kreditov, vopred zakúpených od smartSMS.sk. Podrobné ceny a pokrytie nájdete na www.smartsms.sk/prices.html
2. Platby možno vykonávať cez "Bankový prevod" na základe zálohovej faktúry poslanej na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii, alebo kartou prostredníctvom virtuálneho POS terminálu TATRA Banky.
3. Po pripísaní platby na účet poskytovateľa, poskytovateľ navýši kredit na účet užívateľa a na e-mail užívateľa zašle originál faktúru v elektronickej podobe. Užívateľ môže požiadať o zaslanie faktúry poštou. Poslanie faktúry je spoplatnené sumou 3 EURa bez DPH. Suma bude odpočítaná z kreditu užívateľa.
3. Kredity za služby sú automaticky odrátané pri odoslaní každej správy, podľa nasledujúceho vzoru:

SMS bez špeciálnych znakov:

1 SMS - max 160 znakov

2 SMS - max 305 znakov

3 SMS - max 457 znakov

SMS so špeciálnymi znakmi:

1 SMS - max 70 znakov

2 SMS - max 134 znakov

3 SMS - max 201 znakov

4. Systém odpočíta kredity po zaslaní každej SMS v závislosti od dĺžky správy a predvoľby operátora. Poskytovateľ služieb nerozlišuje prenesené čísla. Jednotlivé ceny sú stanovené v cenníku. Užívateľ má prehľad o výške aktuálneho kreditu po prihlásení na hlavnej stránke smartSMS.sk.

5. smartSMS.sk si vyhradzuje zmenu služieb a ceny za poskytované služby.

§ 5 ZÁRUKA

1. smartSMS.sk urobí všetko pre uspokojenie potrieb zákazníkov. Avšak, smartSMS.sk sa nezaručuje doručiť každú správu, a to v dôsledku výpadkov siete, problémom s pripojením alebo v dôsledku preťaženia siete, atď

2. smartSMS.sk neustále sleduje prevádzku SMS brány. smartSMS.sk vlastní ďalšie SMS brány, ktoré budú slúžiť ako záložný systém v prípade poruchy.

§ 6 ZODPOVEDNOSŤ

1. Užívateľ je plne zodpovedný za charakter, typ, obsah a odosielateľa SMS správy.

2. V prípade porušenia zákona smartSMS.sk poskytne relevantné užívateľské data polícii alebo súdu.

§ 7 ZAKÁZANÝ OBSAH SMS SPRÁV:

1. Obsah porušujúci legislatívu daného štátu.

2. Hromadná distribúcia správ šíriacich náboženské myšlienky, hrozby, či vyhrážky, prípadne žiadosti o darovanie peňazí, vecí a pod.

3. SMS generované stránkami šíriacimi pornografický materiál, či propagujúci prostitúciu, fašizmus a pod.

§ 8. OBMEDZENIA

1. Hromadné posielanie SMS správ na rovnaké účastnícke číslo je zakázané.

§ 9 BEZPEČNOSŤ

1. Služby smartSMS.sk sú neustále sledované a chránené proti neoprávnenému prístupu.
2. smartSMS.sk nikdy nežiada alebo neposiela správy svojim zákazníkom so žiadosťou o zaslanie, overenie atď svojho hesla, alebo aby ste si vyžiadali nové heslo. Takéto výzvy ignorujte a informujte nás prosím o nich na info@smartSMS.sk
3. Používateľ nesmie poskytnúť prístup k svojmu účtu tretej osobe.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť akékoľvek osobné údaje každého užívateľa pred zneužitím tretej strany.

§ 10 FAKTÚRY

1. Faktúry sú vystavované do 3 dní od prijatia platby.

§ 11 REKLAMÁCIA

1. Všetky sťažnosti a reklamácie musia byť zaslané na info@smartSMS.sk
2. Ak si užívateľ nárokuje vrátenie kreditu za zlyhanú službu na strane smartSMS.sk, uveďte prosím ID správy.
3. Sťažnosti a reklamácie sú priebežne vybavované do 7 dní od reklamácie.
4. Finančná čiastka bude vrátená do 7 dní od uznania reklamácie.

§ 12 ODOVZDANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POSKYTOVATEĽOVI SLUŽIEB

1. Užívateľ v súvislosti s plnením zmluvy odovzdáva poskytovateľovi služieb osobné údaje tretích osôb: telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje tretích osôb“).
2. Užívateľ prehlasuje, že osobné údaje tretích osôb získal v súlade s NARIADENÍM (EÚ) č. 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

(všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), poskytol tretím osobám všetky informácie podľa tohto nariadenia a splnil všetky a akékoľvek povinnosti vyplývajúce z tohto nariadenia tak, aby tieto údaje mohol poskytnúť poskytovateľovi služieb a aby poskytovateľ služieb riadne plnil svoje povinnosti a uplatňovať práva vyplývajúce zo zmluvy. V prípade, ak by sa prehlásenie užívateľa podľa predchádzajúcej vety preukázalo ako nepravdivé, alebo závädzajúce, užívateľ je povinný poskytovateľovi služieb nahradiť v plnom rozsahu škodu a odškodniť ho za akúkoľvek vzniknutú ujmu.

3. poskytovateľovi služieb je oprávnený a bude spracúvať osobné údaje tretích osôb v pozícii prevádzkovateľa pre účely plnenia svojich povinností voči užívateľovi.

4. Poskytovateľovi služieb sa zaväzuje užívateľovi sprístupniť a umožniť využívať zabezpečené rozhranie pre poskytovanie osobných údajov tretích osôb zasielateľovi. Poskytovateľovi služieb uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu poskytnutých osobných údajov tretích osôb proti náhodnému alebo nedovolenému zničeniu, alebo náhodnej strate, úpravám, alebo sprístupňovaniu, alebo poskytovaniu.

§ 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. smartSMS.sk si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

2. smartSMS.sk si vyhradzuje právo monitorovať, ukladať a archivovať správy, rovnako ako aj IP adresy, z ktorých SMS správy boli zadávané.

3. Data sú uložené pre prípad vyšetrovania políciou, či súdmi.